|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wypełnia Zespół Kierunku | Nazwa modułu (bloku przedmiotów): **PRZEDMIOTY DO WYBORU** | | | | | | Kod modułu: **E** | |
| Nazwa przedmiotu: **Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie** | | | | | | Kod przedmiotu: **40.4.** | |
| Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej przedmiot / moduł: **INSTYTUT EKONOMICZNY** | | | | | | | |
| Nazwa kierunku: **EKONOMIA** | | | | | | | |
| Forma studiów: **SS** | | Profil kształcenia: **praktyczny** | | | Specjalność: **FiRP** | | |
| Rok / semestr: **II/III** | | Status przedmiotu /modułu: **obowiązkowy** | | | Język przedmiotu / modułu: **polski** | | |
| Forma zajęć | wykład | ćwiczenia | laboratorium | projekt | seminarium | | inne  (wpisać jakie) |
| Wymiar zajęć (godz.) |  | 30 |  |  |  | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Koordynator przedmiotu / modułu | mgr inż. Krzysztof Starańczak |
| Prowadzący zajęcia | mgr inż. Krzysztof Starańczak |
| Cel kształcenia przedmiotu / modułu | Celem przedmiotu jest przekazanie podstawowych wiadomości z zakresu zarządzania jakością, w tym zwłaszcza współczesnych rozwiązań systemowych stosowanych na świecie w celu nabycia umiejętności skutecznego wykorzystania nowoczesnych rozwiązań modelowych w zakresie systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie |
| Wymagania wstępne | Bez wymagań |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EFEKTY UCZENIA SIĘ** | | |
| Nr efektu uczenia się/ grupy efektów | Opis efektu uczenia się | Kod kierunkowego efektu  uczenia się |
| 01 | Ma wiedzę w zakresie koncepcji i metod organizacji i zarządzania jakością w przedsiębiorstwie | K1P\_W05 |
| 02 | Zna i rozumie zaawansowanym stopniu podstawowe źródła informacji, niezbędne w działalności zawodowej związanej z działaniem systemu zarzadzania jakością w przedsiębiorstwie. | K1P\_W07 |
| 03 | Potrafi stosować i interpretować wymagania systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie | K1P\_U04 |
| 04 | Potrafi planować i organizować pracę indywidualną oraz w zespole | K1P\_U18 |
| 05 | Jest gotów do krytycznej oceny posiadanej wiedzy | K1P\_K04 |

|  |
| --- |
| **TREŚCI PROGRAMOWE** |
| Ćwiczenia |
| Jakość w strategii zarządzania firmą. Ewolucja systemów zarządzania jakością. Normalizacja i normy w systemie zarządzania jakością. Wymagania dla systemów zarządzania jakością w oparciu o normę ISO 9001.Charakterystyka procesu w systemie zarządzania jakością; Rodzaje procesów i mapowanie procesów. Monitorowanie, analiza i ocena procesów i wyrobów. Zasady zarządzania jakością- studium przypadku. Audyt w systemie zarządzania jakością. Strategie audytu. Zespół audytowy. Kompetencje audytorów; Planowanie audytu-studium przypadku; Instrumenty i dokumenty stosowane w procesie audytu-studium przypadku; Dobór i zastosowanie metod oraz technik audytu (próbkowanie, szacowanie istotności ogólnej i cząstkowej); Badania audytowe - studium przypadku; Dokumentowanie audytu-studium przypadku; Raportowanie z audytu-studium przypadku; Działania poaudytowe - studium przypadku; Doskonalenie organizacji w oparciu o samoocenę. |

|  |  |
| --- | --- |
| Literatura podstawowa | 1. Norma ISO 9001:2015- Systemy zarządzania jakością-Wymagania; 2. Norma SA 8000 - Odpowiedzialność Społeczna <https://sa-intl.org/wp-content/uploads/2020/01/SA8000-2014_Polish.pdf> |
| Literatura uzupełniająca | 1.. Dahlgaard J, Kristensen K, Kanji G, 2000-Podstawy zarządzania jakością. Wyd. Naukowe PWN, Warszawa; |
| Metody kształcenia stacjonarnego | Metody praktyczne (studium przypadków z zakresu poruszanej tematyki). Metody podające (dyskusje, objaśnienia) |
| Metody kształcenia  z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość | Nie dotyczy |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Metody weryfikacji efektów uczenia się | | Nr efektu uczenia się/grupy efektów |
| Kolokwia z tematyki ćwiczeń | | 01-04 |
| Aktywność w trakcie ćwiczeń w warunkach symulowanych | | 03-05 |
| Formy i warunki zaliczenia | Ocena z kolokwium z tematyki ćwiczeń ( 70% oceny końcowej). Aktywność w trakcie ćwiczeń (30% oceny końcowej). | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NAKŁAD PRACY STUDENTA | | | |
| Rodzaj działań/zajęć | Liczba godzin | | |
| Ogółem | W tym zajęcia powiązane  z praktycznym przygotowaniem zawodowym | W tym udział w zajęciach przeprowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość |
| Udział w wykładach |  |  |  |
| Samodzielne studiowanie |  |  |  |
| Udział w ćwiczeniach audytoryjnych i laboratoryjnych, warsztatach, seminariach | 30 | 10 |  |
| Samodzielne przygotowywanie się do ćwiczeń | 20 | 10 |  |
| Przygotowanie projektu / eseju / itp. |  |  |  |
| Przygotowanie się do egzaminu / zaliczenia |  |  |  |
| Udział w konsultacjach | 0,1 |  |  |
| Inne |  |  |  |
| **ŁĄCZNY nakład pracy studenta w godz.** | **50,1** | **20** | **0** |
| **Liczba punktów ECTS za przedmiot** | **2** | | |
| Liczba punktów ECTS związana z zajęciami praktycznymi | 0,8 | | |
| Liczba punktów ECTS związana z kształceniem na odległość (kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość) | 0 | | |
| Liczba punktów ECTS za zajęciach wymagające bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich | 1,2 | | |